

BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER – GANTHOR AB

Det är viktigt för oss på Ganthor att du känner dig trygg med hur vi hanterar dina personuppgifter. Vi är därför öppna med hur vi samlar in, behandlar och delar med oss av den information som vi sparar om dig, och i detta dokument hittar du även information om hur och varför vi behandlar dina personuppgifter, samt vilka rättigheter du har som kund i det.

Vi skyddar dina personuppgifter

Personuppgifter är all slags information som direkt eller indirekt kan knytas till en enskild person. Det kan då vara allt från grundläggande uppgifter om dig, såsom namn och kontaktuppgifter, till mer ”privat” information, tex detaljer rörande din ekonomi, utbildning, familjerelationer, köphistorik och innehav, och även känsliga uppgifter kopplat till din hälsa. Men du kan alltid känna dig trygg med att dina personuppgifter är skyddade hos oss, samt att vår behandling följer både gällande dataskyddsregler, interna riktlinjer och rutiner, och där har vi även ett utsett Dataskyddsombud som granskar att det följs.

Varifrån samlar vi in personuppgifter?

Personuppgifterna vi behöver för din rådgivning inhämtas från:

- **Dig som kund** - vi samlar in och sparar de personuppgifter som du lämnar till oss, t.ex. i samband med rådgivning, avtalsskrivningar, värdepapperstransaktioner, kontakt med oss, eller användning av våra tjänster.
- **Informationstjänster** - viss information hämtas vid behov från externa källor, t.ex. om vi samkör ditt personnummer mot offentliga register för att säkerställa att dina uppgifter är korrekta och uppdaterade.

Vilka personuppgifter behandlar vi?

Personuppgifterna vi hanterar relaterar till följande kategorier (exempel inom parentes):

- Grundläggande personuppgifter (personnummer, namn, kontaktuppgifter, ID-nummer).
- Bedömning och klassificering (enligt regler kring penningtvätt, värdepappershandel eller skattskyldighet i USA).
- Avtal (all slags information kopplat till kund-, rådgivnings- och portföljförvaltningsavtal samt fullmakter).
- Finansiella transaktioner (värdepappersaffärer).
- Kommunikation (via brev och E-post).

Mottagare vi delar information med

Vi säljer aldrig dina uppgifter till någon annan utan ditt tillstånd, men kan i förekommande fall behöva dela information vi har om dig (inklusive personuppgifter) med vissa mottagare:

- **Produkt-/tjänsteleverantörer** - för att kunna uppfylla våra åtaganden gentemot dig som kund behöver vi dela dina personuppgifter med produkt- och tjänsteleverantörer, t.ex. försäkringsbolag, värdepappersbolag, depåinstitut och emittenter. Men vi samlar inte in fler uppgifter än de som krävs för att kunna leverera de produkter och tjänster som omfattas av din rådgivning, eller som vi under olika lagar, regler och myndighetsbeslut är skyldiga att samla in.
- **Underleverantörer** - för att kunna uppfylla ändamålet med vår behandling av dina personuppgifter behöver vi även dela dem med företag som tillhandahåller tjänster till Ganthor, tex systemleverantörer (AddEq, JayCom, Fortnox, Kapell och Hogia). Men dessa får inte använda dina uppgifter för egna ändamål, endast behandla dem enligt våra uttryckliga instruktioner, och de är alltid skyldiga enligt lag och avtal att skydda dina personuppgifter.
- **Övriga mottagare** - i förekommande fall kan vi behöva dela information om dig med andra mottagare än de som angivits ovan, tex myndigheter eller utvalda företag. Detta sker dock i huvudsak bara när det finns berättigat intresse, tex för att tillvarata dina intressen som kund, alternativt våra intressen som rådgivningsföretag, eller för att leva upp till gällande lagar och regler för Ganthors verksamhet. (Se exempel nästa sida.)

Mottagare	Syfte	Laglig grund för behandling
Myndigheter	Vi kan enligt lag behöva lämna nödvändig information om dig till myndigheter.	Behandlingen är nödvändig för att uppfylla rättsliga förpliktelser.
Domstolar, motparter etc.	I samband med rättstvist kan uppgifter om dig behöva överföras till tredje part.	Behandling är nödvändig för att tillgodose ett berättigat intresse av att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk.

Dina rättigheter

Dataskyddslagstiftningen ger dig ett antal rättigheter i förhållande till behandlingen av dina personuppgifter, och vi behandlar dina personuppgifter i den utsträckning det är nödvändigt, samt på ett sätt som uppfyller dina rättigheter.

- **Tillgång till personuppgifter** - du har rätt att begära en bekräftelse från oss på om vi behandlar personuppgifter som rör dig, samt i sådant fall begära tillgång till de personuppgifter vi har om dig.
- **Begära rättelse av uppgift** - anser du att en uppgift om dig är felaktig eller ofullständig, har du rätt att begära rättelse av dina personuppgifter.
- **Radering samt begränsning** - du har rätt att begära radering av dina uppgifter, med undantag för uppgifter vi enligt lag är skyldiga att spara om kundrelationen och dig som kund.
- **Direktmarknadsföring** - du har alltid rätt att, när som helst, motsätta dig vår behandling av dina personuppgifter för direktmarknadsföringsändamål, samt avregistrera dig från fortsatta utskick genom att klicka på avregistrera länk i utskicket, alternativt meddela detta till oss per e-post till: info@ganthor.se

Hur länge sparar vi personuppgifter?

Ganthor sparar bara dina personuppgifter så länge som behövs för att tillhandahålla de produkter och tjänster du har avtalat med oss, alternativt uppfylla krav enligt tillämpliga lagar och regler för verksamheten. Exakt vad och hur länge kan däremot variera, men avslutar du en produkt/tjänst med Ganthor kommer vi fortfarande behöva spara dina personuppgifter kopplat till den produkten/tjänsten under viss tid, och vissa personuppgifter är vi enligt lag alltid skyldiga att spara ända upp till tio år för att uppfylla kraven i tex penningtvättslagen och bokföringslagen.

Mer information

Har du frågor eller synpunkter på hur Ganthor behandlar dina personuppgifter är du alltid välkommen att kontakta oss per e-post på info@ganthor.se, alternativt per telefon på 040-616 40 90 (Ganthor AB) eller 040-617 12 80 (Ganthor Ekonomi AB).

Du kan också kontakta vår klagomålsansvarige eller tillsynsmyndigheten IMY (Integritetsskyddsmyndigheten) för eventuella klagomål rörande behandlingen av dina personuppgifter. Vår klagomålsansvarige är Mattias Sandström och kontaktas på mattias.sandstrom@ganthor.se, och kontaktuppgifter till IMY hittar du på: www.imy.se/om-oss/kontakta-oss/.