

## FÖRKÖPSINFORMATION – GANTHOR AB

Denna information är sådan som du enligt lag har rätt att få av din försäkringsförmedlare. Det är därför viktigt att du tar del av informationen, innan du tecknar en försäkring, och vi rekommenderar även att du sparar den.

### Allmän information

Ganthor AB (Bolaget) är försäkringsförmedlare och distribuerar livförsäkringar i samtliga livförsäkringsklasser.

Bolaget är inte anknutet till något försäkringsbolag. Det innebär att Bolaget inte är bundet att distribuera försäkring endast från ett eller ett fåtal försäkringsbolag, utan kan distribuera försäkringar för flera försäkringsbolags räkning. De bolag som för närvarande ingår i urvalet för livförsäkringsprodukter är: Bliwa, DKV Hälsa, Euro Accident, Folksam, Futur Pension, If, Länsförsäkringar, Movestic, Nordeuropa Försäkring, Nordnet Pension, SEB, Skandia, SPP, Trygg-Hansa, Unika Försäkringar.

Bolaget ger råd på grundval av vad ovanstående försäkringsbolag erbjuder samt de produkter som upphandlats av Bolaget eller centralt via försäkringsförmedlingsorganisationen Tydliga. Bolagets rådgivare företräder emellertid dig som kund vid distribution av försäkringar, vilket innebär en skyldighet att agera för kundens räkning och för kundens bästa. Detta för att du som kund ska få en försäkringslösning som tillgodoser dina behov och önskemål.

Som försäkringsförmedlare har vi ansvar att ge dig som konsument objektiv och tydlig information om försäkringsprodukter vi rådger dig. Vi uppmanar dig därför att särskilt ta del av och spara den information vi tillhandahåller och som beskriver de försäkringsprodukter vi har distribuerat till dig.

### Kontaktuppgifter

Förmedlarbolag:	Ganthor AB
Organisationsnr.:	559112-3772
Post- & besöksadress:	Stortorget 23, 211 34 Malmö
Telefonnummer:	040-616 40 90
E-postadress:	info@ganthor.se
Webbadress:	<a href="https://ganthor.se">https://ganthor.se</a>

## TILLSTÅND OCH TILLSYN

### Tillstånd

Bolaget har tillstånd hos Finansinspektionen för försäkringsdistribution enligt nedan.

- *Försäkring i samtliga livförsäkr.klasser (direkt) förs.förm.*

Du som kund kan kontakta Finansinspektionen för att få information om vilka anställda som har rätt att distribuera olika försäkringar (se kontaktuppgifter nedan), och du kan även läsa om det i Finansinspektionens företagsregister ([www.fi.se](http://www.fi.se)).

### Tillsyn och registrering

Finansinspektionen utövar tillsyn över Bolagets försäkringsdistribution, och Bolagsverket är ansvarig registreringsmyndighet för försäkringsförmedlare. Du som kund kan kontrollera Bolagets registrering hos Bolagsverket (se kontaktuppgifter nedan). Konsumentverket utövar tillsyn över Bolagets marknadsföring och informationsinnehåll.

#### Konsumentverket

Postadress: Box 48, 651 02 Karlstad  
Telefon: 0771-42 33 00  
E-post: [konsumentverket@konsumentverket.se](mailto:konsumentverket@konsumentverket.se)  
Webbplats: [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se)

#### Finansinspektionen

Postadress: Box 7821 103 97, Stockholm  
Telefon: 08-787 80 00  
E-post: [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se)  
Webbplats: [www.fi.se](http://www.fi.se)

#### Bolagsverket

Postadress: 851 31, Sundsvall  
Telefon: 060-18 40 00  
E-post: [bolagsverket@bolagsverket.se](mailto:bolagsverket@bolagsverket.se)  
Webbplats: [www.bolagsverket.se](http://www.bolagsverket.se)

## BOLAGETS FÖRSÄKRINGSDISTRIBUTION OCH RÅDGVNING

Bolaget erbjuder rådgivning om de olika försäkringsprodukter vi distribuerar. Rådgivningen är därmed inte grundad på en "opartisk och personlig analys" (oberoende rådgivning), utan avgränsad till de försäkringsbolag som ingår i urvalet enligt ovan. I de fall Bolaget erbjuder försäkringsprodukter utan att rådgivning tillhandahålls, kommer Bolaget tydligt informera om detta innan du ingår ett försäkringsavtal.

## KOMMUNIKATION

Vid försäkringsdistribution kommer Bolaget i första hand att kommunicera med dig via din personliga kundportal. Där hittar du även aktuell information och dokument kopplat till din rådgivning, såsom t.ex. förköpsinformation. När Bolaget anser det lämpligt, utifrån de tjänster Bolaget erbjuder samt vår relation med dig som kund, kommer du även att få information via e-post. I samband med att du som kund lämnar din e-postadress till oss, bekräftar du samtidigt att du har möjlighet att motta sådan information som avses ovan via internet och e-post. Byter du e-postadress åligger det dig som kund att ändra det via kundportalen, alternativt att meddela Bolaget detta i pappersform.

Du har som kund alltid rätt att på begäran avgiftsfritt få denna information, samt viss annan information, i pappersform. All kommunikation sker på svenska, men viss information kan även komma att tillhandahållas på engelska.

## INFORMATION OM VÅR PERSONAL OCH KUNSKAPSKRAV

Bolaget kontrollerar att samtliga försäkringsförmedlare som verkar under Bolagets tillstånd har den bakgrund, utbildning, kunskap och kompetens som krävs. Bolagets samtliga försäkringsförmedlare ska även årligen genomföra utbildningar och kunskapsuppdateringar, samt erlagga godkända kunskapstest. Vilka anställda som har rätt att distribuera olika försäkringar för Bolagets räkning kan du se i Finansinspektionens företagsregister ([www.fi.se](http://www.fi.se)).

### Försäkringsförmedlare och deras tillstånd

Daniel Ganton, anställd i bolaget och får förmedla livförsäkring i samtliga livförsäkringsklasser.

Telefon: 0735-18 12 12 E-postadress: [daniel.ganton@ganthor.se](mailto:daniel.ganton@ganthor.se)

Joakim Lerud, anställd i bolaget och får förmedla livförsäkring i samtliga livförsäkringsklasser.

Telefon: 0766-03 74 73 E-postadress: [joakim.lerud@ganthor.se](mailto:joakim.lerud@ganthor.se)

Mattias Sandström, anställd i bolaget och får förmedla livförsäkring i samtliga livförsäkringsklasser.

Telefon: 0735-18 34 01 E-postadress: [mattias.sandstrom@ganthor.se](mailto:mattias.sandstrom@ganthor.se)

Peter Falvin, anställd i bolaget och får förmedla livförsäkring i samtliga livförsäkringsklasser.

Telefon: 0735-18 12 62 E-postadress: [peter.falvin@ganthor.se](mailto:peter.falvin@ganthor.se)

### Försäkringsförmedlarassistenter

Poonam Jesudass, administrativ kontorschef.

Telefon: 0735-18 12 68 E-postadress: [poonam@ganthor.se](mailto:poonam@ganthor.se)

Sofie Dehman, administratör.

Telefon: 0735-18 69 87 E-postadress: [sofie.dehman@ganthor.se](mailto:sofie.dehman@ganthor.se)

## PRISER FÖR DISTRIBUTION OCH RÅDGIVNING

Bolaget erhåller ersättning för den försäkringsdistribution vi utför, genom arvode från dig som kund och/eller genom ersättning från våra samarbetspartners. Dessa kan variera beroende på bl.a. vilken försäkringsprodukt som tecknas, men du ges alltid en beskrivning av ersättningens art och storlek i samband med distributionstillfället, innan försäkringen tecknas.

Ersättningen ska täcka Bolagets kostnader för försäkringsdistributionen samt försäkringsrådgivningen, inkluderat framtida uppföljning, årlig skötsel och service till dig som kund. Därutöver behöver den även täcka Bolagets övriga kostnader kopplat till försäkringsdistribution, såsom för administration, utbildningar och försäkringar som åläggs Bolaget av tillsynsmyndighet.

## REGELBUNDEN RAPPORT OM KOSTNADER OCH ERSÄTTNINGAR

Du som kund har i vissa fall rätt att få en regelbunden rapport innehållandes information om de kostnader och ersättningar som utgått för de tjänster och produkter vi har distribuerat till dig. Information om de kostnader som avses kommer du att få av det/de försäkringsbolag du har försäkring tecknad hos. Information om de ersättningar som avses kommer du att få av oss, och den kommer (minst) årligen att tillställas dig personligen via din kundportal.

## HÅLLBARHETSRELATERADE UPPLYSNINGAR

För information om Bolagets arbete med hållbarhet, se Bolagets hemsida.

## INTRESSEKONFLIKTER

Intressekonflikter är en naturlig del i affärsdrivande verksamheter, så även inom Bolagets verksamhetsområde. De kan t.ex. uppstå i en situation där kundintresset står i konflikt med ett intresse hos Bolaget och/eller dess försäkringsförmedlare.

För att skydda dig som kund har Bolaget antagit interna riktlinjer för hantering av intressekonflikter. Varje distributions- och rådgivningstillfälle föregås av en krav- och behovsprövning, samt i förekommande fall en personlig rekommendation mot bakgrund av den information du som kund har lämnat. Vid rådgivning avseende försäkringsbaserade investeringsprodukter föregås rådet också av en lämplighetsbedömning, där vi i samband med rådgivningen tydligt förklarar detta förhållande för dig som kund. I tillägg genomför Bolaget även löpande stickprovskontroller, där all rådgivningsdokumentation granskas för att säkerställa att dina intressen som kund sätts främst i rådgivningen.

Om Bolagets organisatoriska och regulatoriska rutiner inte bedöms tillräckliga för att med rimlig säkerhet kunna hantera en identifierad intressekonflikt, utan risk för att dina intressen som kund kan skadas, kommer du på ett tydligt sätt informeras om intressekonflikten innan den aktuella tjänsten utförs. Bedömer Bolaget att en intressekonflikt inte går att hantera utan uppenbar och påtaglig risk för dina intressen, kan det även beslutas att Bolaget ska avstå från att utföra tjänsten, för att på så sätt skydda dig som kund. Närmare information om Bolagets regler rörande intressekonflikter kan lämnas på begäran.

### Identifierade intressekonflikter

#### **Ersättningar**

Det kan förekomma att vissa produkter som Bolaget distribuerar ger mer ersättning än andra. Detta kan ge incitament för Bolaget och förmedlaren att distribuera just dessa produkter till kund, även om produkten inte nödvändigtvis är den mest lämpliga sett till kundens förutsättningar och behov.

*Kunderna informeras dock alltid om ev. ersättningar i samband med distributionstillfället. I den utsträckning det är möjligt och bedöms lämpligt tillämpas även nettolösningar, där tredjepartsersättning helt avtalas bort och/eller återbetalas till kund, varpå Ganthor endast erhåller ersättning som avtalats direkt med och/eller betalas direkt av kund.*

**Medlemskap - Tydliga AB (559072-0834)**

Bolaget är medlem i försäkringsförmedlingsorganisationen Tydliga, där en av Tydligas uppgifter är att upphandla och förse medlemmarna och deras kunder med konkurrenskraftiga försäkringslösningar. En del av dessa produkter administreras av Tydliga eller annat bolag inom samma koncern (inkluderat intressebolag), för vilket Tydliga då kan komma att få ersättning. Bolaget kan senare komma att erhålla återbäring av Tydliga, baserat på bland annat Tydligas ekonomiska resultat, vilket indirekt kan ge Bolaget ökad ekonomisk vinning av att distribuera en dylik produkt. Eventuell återbäring beslutas dock årsvis i efterskott, varför det vid distributions-/rådgivningstillfället saknas möjlighet att informera kunden om storleken på den ev. återbäring Bolaget kan erhålla till följd av distributionen.

**Ombudskap - AddEq AB (559350-5034)**

Bolaget är anknutet ombud till AddEq, ett fristående värdepappersbolag inriktat på att tillhandahålla investeringsverktyg och -tjänster för oberoende private banking, förmögenhetsrådgivning och kapitalförvaltning. Som ombud är Bolaget med och finansierar AddEqts verksamhet, och kan följaktligen få sänkt kostnad av att AddEq får ökade (andra) intäkter. Via moderbolaget är Bolagets ägare också minoritetsägare i AddEq, och följaktligen berättigade till aktieutdelning i det fall AddEq beslutar om sådan. Bolaget och/eller dess ägare kan därmed indirekt erhålla ökad ekonomisk vinning, utöver Bolagets direkta intäkter från rådgivningen, till följd av att Bolaget förmedlar AddEqts tjänster i sin rådgivning.

*AddEq tar dock i förekommande fall endast ut ersättning från rådgivningsarvode i depå för rådgivna tjänster, dvs från det arvode ombudet avtalar med kund i investeringsrådgivningen, och har inga egna fonder eller finansiella instrument som kan ingå i tjänsterna. Då en ev. kostnadsreduktion och/eller utdelning aldrig kan överstiga AddEqts ersättning, kan följaktligen inte Ganthor och/eller dess ägare erhålla större ekonomisk vinning av ett råd, än den totala avgift/ersättning som avtalas med kund i rådgivningen, och som kunden alltid informeras om i samband med rådgivnings-/distributionstillfället. Därmed bedöms intressekonflikten fullt ut hanterad, men för.*

**Ägande - Unika Försäkringar i Sverige AB (559150-1183)**

Unika erbjuder via försäkringsförmedlare en unik självriskfri sjukvårdsförsäkring (Specialistvård Global) som ger tillgång till världsledande sjukvård via ett internationellt nätverk av kliniker för behandling av rad olika kritiska sjukdomstillstånd. Via moderbolaget är Bolagets ägare minoritetsägare i Unika, och därmed berättigade till aktieutdelning i det fall Unika beslutar om sådan. Bolagets ägare kan därmed indirekt erhålla ökad ekonomisk vinning, utöver Bolagets intäkter för distributionen, till följd av att Bolaget förmedlar Unikas produkt i sin rådgivning.

*Unika är emellertid ensamma om att erbjuda denna försäkring och det finns i nuläget ingen motsvarande produkt på den svenska marknaden, vilket även var det som föranledde Ganthors ägare att investera i bolaget. Då teckning kräver explicit behovsprövning bedöms intressekonflikten hanterad, men blir fler/andra produkter med motsvarande inriktning tillgängliga behöver en jämförande analys av villkor, omfattning och kostnader göras, för att säkerställa kundernas intresse, samt att den produkt som bedöms lämpligast sett till deras förutsättningar och behov distribueras. Bolaget saknar dock möjlighet att vid rådgivnings-/distributionstillfället kunna informera kunden om storlek på ev. framtida aktieutdelning.*

**Ägande - Exelity AB publ. (559288-0396)**

Exelity erbjuder som noterad AIF under tillsyn av Finansinspektionen möjlighet att investera i en kombination av tillgångar som normalt inte är tillgängliga för icke-professionella kunder. Via moderbolaget är Bolagets ägare minoritetsägare i Exelity, och därmed berättigade till vinstdelning i de fall fonden kan ta ut prestationsbaserad avgift enligt fondbestämmelserna. Bolagets ägare kan därmed indirekt erhålla ökad ekonomisk vinning, utöver Bolagets direkta intäkter från rådgivningen, till följd av att Bolaget förmedlar Exelity i sin rådgivning.

*Ganthor har emellertid undersökt marknaden och funnit att Exelity är ensamma om att erbjuda denna investeringsmöjlighet för icke-professionella kunder, vilket även var det som föranledde Ganthors ägare att investera i bolaget. Därmed bedöms intressekonflikten hanterad, men blir fler/andra produkter med motsvarande inriktning tillgängliga behöver en jämförande analys av underliggande exponering, kostnader och risker göras, för att säkerställa kundernas intresse, samt att den produkt som bedöms lämpligast sett till förutsättningar och behov förmedlas. Bolaget saknar dock möjlighet att vid rådgivnings-/distributionstillfället kunna informera kunden om ev. framtida vinstdelning.*

## ANSVARSFÖRSÄKRING

Bolaget och samtliga anställda försäkringsförmedlare omfattas av obligatorisk ansvarsförsäkring för skadeståndsskyldighet enligt 2 kap. 7 § Lagen (2018:1219) om försäkringsdistribution. Ansvarsförsäkringen är tecknad hos Gjensidige Forsikring ASA, svensk filial via Nordeuropa Försäkring, Box 56044, 102 17 Stockholm.

Drabbas du av skada eller ekonomisk förlust och anser att Bolagets eller dess förmedlares agerande har vållat denna, har du möjlighet att rikta krav direkt mot försäkringsbolaget. Om du vill göra anspråk på skadestånd ska Bolaget underrättas om det inom skälig tid efter det att du märkt eller bort märka att en skada uppkommit. Den högsta ersättning som kan betalas ut för en enskild skada är 1 300 380 euro och totalt 2 600 750 euro för alla skador under försäkringsperioden.

### Kontaktuppgifter

Sedgwick Sweden AB  
Telefon: 08-98 33 60  
E-post: [info@se.sedgwick.com](mailto:info@se.sedgwick.com)  
Webbadress: [www.sedgwick.com/solutions/global/se](http://www.sedgwick.com/solutions/global/se)

## OM DU INTE ÄR NÖJD

Om du som kund är missnöjd och vill framföra ett klagomål (reklamation) rörande distribution och/eller rådgivning av försäkring ska detta göras skriftligen till Bolagets klagomålsansvarig. Klagomål utreds och besvaras snarast möjligt i enlighet med Bolagets interna regler. Kan vi inte besvara ditt ärende inom 14 dagar från att ärendet mottogs kommer vi meddela dig och förklara orsaken till detta, samt informera om den fortsatta handläggningen och när du kan förvänta dig ett svar.

Du som konsument kan också få vägledning och hjälp hos:

- Konsumenternas Försäkringsbyrå - [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se)
- Konsumenternas Bank- och Finansbyrå - [www.konsumenterna.se](http://www.konsumenterna.se)
- Konsumentverket (Hallå konsument) - [www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se)
- Konsumentrådgivningen i din kommun - [www.konsumentvagledare.se](http://www.konsumentvagledare.se)

### Tvistlösning

Vid oenighet rörande ett klagomål (reklamation) har du som konsument möjlighet att utan kostnad få din tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden ([www.arn.se](http://www.arn.se)). Du kan också vända dig till allmän domstol för att få din sak prövad, men rekommenderas i sådana fall att anlita ett ombud som kan hjälpa dig i processen och som kan göra en bedömning av ditt ärende samt dina utsikter att nå framgång i tvisten.

### Kontaktuppgifter för klagomål

Ganthor AB  
Att: Klagomålsansvarig, Mattias Sandström  
Postadress: Stortorget 23, 211 34 Malmö  
E-post: [info@ganthor.se](mailto:info@ganthor.se)

## KVALIFICERADE INNEHAV

Bolagets ägare är via moderbolaget minoritetsägare i Unika Försäkringar samt Exelity, genom att de i ett tidigt skede gått in som investerare i dessa bolag. Bolaget har därmed indirekt kvalificerade innehav i dessa bolag, för vilka Bolaget distribuerar försäkringar från respektive försäkringsbaserade investeringsprodukter till. Inga försäkrings- eller produktbolag som Bolaget distribuerar försäkringar från/till har kvalificerade innehav i Bolaget.

## ALLMÄNNA VILLKOR

Du som kund omfattas efter lämnande av fullmakt till Bolaget av Bolagets allmänna villkor för kunder. De allmänna villkoren hittar du på din kundportal och/eller på Bolagets hemsida.

## BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Dataskyddsförordningen (GDPR) innehåller regler om hur personuppgifter får behandlas. Syftet är att skydda den enskildes grundläggande rättigheter och friheter, särskilt vad gäller rätten till skydd av personuppgifter. Reglerna gäller i hela EU och har som ändamål att skapa en enhetlig och likvärdig nivå för skyddet av personuppgifter.

Du upplyses om att Bolaget, såsom personuppgiftsansvarig, behandlar dina personuppgifter. För mer information hänvisas till Bolagets integritetspolicy som du hittar på vår hemsida.

## TILL MOTVERKANDE AV PENNINGTVÄTT OCH FINANSIERING AV TERRORISM

I lagen (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism uppställs en rad grundläggande krav för identitetskontroll med mera. Särskilda regler gäller för personer i politiskt utsatt ställning (Politically Exposed Person, PEP). För att uppnå erforderlig kundkännedom kan därför information kopplat till detta komma att efterfrågas av dig som kund i samband med tecknande av livförsäkring och/eller investeringar inom ramen för en försäkring.

## TYDLIGA

Bolaget är medlem i försäkringsförmedlingsorganisationen Tydliga, som är Sveriges snabbast växande aktör på den svenska rådgivarmarknaden inom försäkring. Tydliga har närmare 350 anslutna försäkringsförmedlare, vilket ger dem förutsättning att centralt upphandla försäkringslösningar som tillgodoser kundernas behov och önskemål till konkurrenskraftiga priser.

Tydliga - [www.tydliga.se](http://www.tydliga.se)

## SVENSKA FÖRSÄKRINGSFÖRMEDLARES FÖRENING

Bolaget är medlem i branschorganisationen Svenska Försäkringsförmedlares förening (SFM). För att bli medlem krävs att förmedlaren uppfyller Finansinspektionens samtliga krav. Utöver det kontrollerar SFM även varje individuell förmedlares kunskap och kompetens så att den motsvarar branschens krav.

Svenska Försäkringsförmedlares förening (SFM) - [www.sfm.se](http://www.sfm.se)

## INSURESEC

Bolaget och dess försäkringsrådgivare är anslutna till InsureSec. Med hjälp av regelverk, disciplinnämnd och kriterier för kunskap och kompetens syftar InsureSecs verksamhet till att öka kvalitén och kundnyttan för rådgivning och distribution av försäkringar i Sverige. InsureSec vill främja sund konkurrens på lika villkor, motverka osund rådgivning/försäljning och bidra till ökad transparens i frågor om försäkringsförmedlarnas kunskap och kompetens, dokumentation från distributionstillfället samt kostnader för förmedlingen. Du som kund kan också anmäla överträdelser av de regelverk som gäller för försäkringsdistribution till InsureSec.

InsureSec - [www.insuresec.se](http://www.insuresec.se) / [www.radgivarregistret.se](http://www.radgivarregistret.se)