

## FÖRKÖPSINFORMATION FÖRSÄKRINGSDISTRIBUTION – GANTHOR AB

### Allmän information

Ganthor AB (Bolaget) är försäkringsförmedlare och distribuerar livförsäkringar i samtliga livförsäkringsklasser.

Bolaget är inte anknutet till något försäkringsbolag. Det innebär att Bolaget inte är bundet att distribuera försäkring endast från ett eller ett fåtal försäkringsbolag, utan kan distribuera försäkringar för flera försäkringsbolags räkning. De bolag som för närvarande ingår i urvalet för livförsäkringsprodukter är: Bliwa, DKV Hälsa, Euro Accident, Folksam, Futur Pension, If, Länsförsäkringar, Movestic, Nordeuropa Försäkring, Nordnet Pension, SEB, Skandia, SPP, Trygg-Hansa, Unika Försäkringar.

Bolaget ger råd på grundval av vad ovanstående försäkringsbolag erbjuder samt de produkter som upphandlats av Bolaget eller centralt via försäkringsförmedlingsorganisationen Tydliga. Detta för att du som kund ska få en försäkringslösning som tillgodoser dina behov och önskemål.

### Kontaktuppgifter

Förmedlarbolag:	Ganthor AB
Organisationsnr.:	559112-3772
Post- & besöksadress:	Stortorget 23, 211 34 Malmö
Telefonnummer:	040-616 40 90
E-postadress:	info@ganthor.se
Webbadress:	https://ganthor.se

## TILLSTÅND OCH TILLSYN

### Tillstånd

Bolaget har tillstånd hos Finansinspektionen för försäkringsdistribution enligt nedan.

- *Försäkring i samtliga livförsäkr.klasser (direkt) förs.förm.*

Du som kund kan kontakta Finansinspektionen för att begära information om huruvida en anställd hos Bolaget har rätt att distribuera försäkringar, samt om rätten är begränsad till visst slag av försäkringar, någon/några försäkringsklasser eller grupper av försäkringsklasser. (Se kontaktuppgifter nedan.)

### Tillsyn och registrering

Finansinspektionen utövar tillsyn över Bolagets försäkringsdistribution och Bolagsverket är registreringsmyndighet för försäkringsförmedlare. Du som kund kan kontrollera registreringen hos Bolagsverket. (Se kontaktuppgifter nedan.) Konsumentverket utövar tillsyn över den marknadsföring som Bolaget utövar.

#### Konsumentverket

Postadress: Box 48, 651 02 Karlstad  
Telefon: 0771-42 33 00  
E-post: konsumentverket@konsumentverket.se  
Webbplats: www.konsumentverket.se

#### Finansinspektionen

Postadress: Box 7821 103 97, Stockholm  
Telefon: 08-787 80 00  
E-post: finansinspektionen@fi.se  
Webbplats: www.fi.se

#### Bolagsverket

Postadress: 851 31, Sundsvall  
Telefon: 060-18 40 00  
E-post: bolagsverket@bolagsverket.se  
Webbplats: www.bolagsverket.se

## BOLAGETS FÖRSÄKRINGSDISTRIBUTION OCH RÅDGIVNING

Bolaget kommer att erbjuda dig rådgivning om de olika försäkringsprodukter som vi erbjuder. Rådgivningen är inte grundad på en opartisk och personlig analys (oberoende rådgivning). I de fall Bolaget tillhandahåller dig försäkringsprodukter utan att rådgivning tillhandahålls kommer Bolaget tydligt informera dig om detta innan du ingår ett försäkringsavtal.

## KOMMUNIKATION

Vid försäkringsdistribution och rådgivning har du som kund rätt att få denna och viss annan information i pappersform. När Bolaget anser det lämpligt utifrån de tjänster Bolaget erbjuder samt vår relation med dig som kund kommer du även kunna få information tillställt dig personligen via din kundportal eller e-post. I samband med att du lämnar din e-postadress till oss bekräftar du samtidigt att du har möjlighet att motta sådan information som avses ovan via internet och e-post. Det åligger dig som kund att ändra e-postadress via kundportalen eller i pappersform till Bolaget. Via kundportalen uppdaterar du även din familjesituation.

Du som kund har alltid rätt att utan avgift och på begäran få ovan nämnd information i pappersform. All kommunikation sker på svenska, men viss information går att få på engelska.

## INFORMATION OM VÅR PERSONAL OCH KUNSKAPSKRAV

Bolaget kontrollerar att samtliga försäkringsförmedlare som verkar under Bolaget har den bakgrund, utbildning, kunskap och kompetens som krävs. Bolagets samtliga försäkringsförmedlare ska även årligen genomföra kunskapsuppdateringar, utbildning samt erlägga godkända kunskapstest.

### Försäkringsförmedlare och deras tillstånd

Fredrik Thorgren, anställd i bolaget och får förmedla livförsäkring i samtliga livförsäkringsklasser.

Telefon: 0735-18 12 11 E-postadress: fredrik.thorgren@ganthor.se

Daniel Ganton, anställd i bolaget och får förmedla livförsäkring i samtliga livförsäkringsklasser.

Telefon: 0735-18 12 12 E-postadress: daniel.ganton@ganthor.se

Niclas Andersson, anställd i bolaget och får förmedla livförsäkring i samtliga livförsäkringsklasser.

Telefon: 0735-18 12 62 E-postadress: niclas.andersson@ganthor.se

Mattias Sandström, anställd i bolaget och får förmedla livförsäkring i samtliga livförsäkringsklasser.

Telefon: 0735-18 34 01 E-postadress: mattias.sandstrom@ganthor.se

Johan Larsson, anställd i bolaget och får förmedla livförsäkring i samtliga livförsäkringsklasser.

Telefon: 0735-18 69 85 E-postadress: johan.larsson@ganthor.se

### Försäkringsförmedlarassistenter

Poonam Jesudass, administrativ kontorschef.

Telefon: 0735-18 12 68 E-postadress: poonam@ganthor.se

Sofie Dehman, administratör.

Telefon: 0735-18 69 87 E-postadress: sofie.dehman@ganthor.se

## PRISER FÖR DISTRIBUTION OCH RÅDGIVNING

Bolaget erhåller ersättning för den försäkringsdistribution vi utför, genom arvode från dig som kund eller genom ersättning från våra samarbetspartners. I de fall Bolaget tar ut ett arvode direkt från dig som kund för distribution och administration av försäkringen kommer vi att fakturera dig enligt överenskommelse. I de fall Bolaget tar ut ett arvode i försäkringsdepå och/eller erhåller ersättning från våra samarbetspartners kommer vi i samband distributionstillfället redovisa storleken på den i kronor och/eller procent samt hur den betalas ut.

Arvoden och ersättningar ska täcka Bolagets kostnader för försäkringsdistributionen och -rådgivningen, inkluderat framtida uppföljning, skötsel och service till dig som kund. De ska dessutom täcka kostnader för administration, utbildningar och försäkringar som åläggs Bolaget av tillsynsmyndighet.

## REGELBUNDEN RAPPORT OM KOSTNADER OCH ERSÄTTNINGAR

Du som kund har i vissa fall rätt att få en regelbunden rapport innehållandes information om de kostnader och ersättningar som utgått för de tjänster och produkter vi har distribuerat till dig. Information om de kostnader som avses kommer du att få av det/de försäkringsbolag du har försäkring tecknad hos. Information om de ersättningar som avses kommer du att få av oss och den kommer (minst) årligen att tillställas dig personligen via din kundportal.

## HÅLLBARHETSRELATERADE UPPLYSNINGAR

För information om Bolagets arbete med hållbarhet, se Bolagets hemsida.

## INTRESSEKONFLIKTER

Intressekonflikter är en naturlig del i en affärsdrivande verksamhet, så även inom Bolagets verksamhetsområde. De kan uppstå i en situation där kundintresset står i konflikt med ett intresse hos Bolaget eller dess försäkringsförmedlare. För att tillvarata dina intressen och skydda dig som kund har Bolaget antagit interna riktlinjer för hantering av intressekonflikter. Närmare information om vad Bolagets regler rörande intressekonflikter innehåller lämnas på begäran.

I de fall Bolagets rutiner inte bedöms tillräckliga för att med rimlig säkerhet kunna hantera en potentiell intressekonflikt kommer du på ett tydligt sätt informeras om intressekonflikten innan den aktuella tjänsten utförs. Bedömer Bolaget att en intressekonflikt inte går att hantera utan uppenbar och påtaglig risk för dina intressen kan det även beslutas att Bolaget ska avstå från att utföra tjänsten, för att på så sätt skydda dig som kund.

### Identifierade intressekonflikter

#### **Ersättningar**

Det kan förekomma att vissa produkter som Bolaget distribuerar ger mer ersättning än andra. Detta kan ge incitament för Bolaget och förmedlaren att distribuera just dessa produkter till kund, även om produkten inte nödvändigtvis är den mest lämpliga sett till kundens förutsättningar och behov.

*Ganthor har emellertid sedan 2021 övergått till att primärt arbeta utifrån en i huvudsak produktneutral avgiftsstruktur för sin rådgivning. I de fall det är möjligt och bedöms lämpligt tillämpas nettolösningar, där tredjepartsersättningar avtalas bort och/eller återbetalas direkt till kund och Ganthor endast erhåller ersättningar som avtalats med och/eller betalas av kund.*

#### **Medlemskap - Tydliga AB (559072-0834)**

Bolaget är medlem i försäkringsförmedlingsorganisationen Tydliga, där en av Tydligas uppgifter är att upphandla och förse medlemmar och deras kunder med konkurrenskraftiga försäkringslösningar. En del av dessa kan då vara administrerade av Tydliga eller annat bolag inom samma koncern (inkluderat intressebolag), varpå Tydliga kan komma att få ersättning för den administrationen och de produkterna. Bolaget kan således komma att distribuera en produkt, administrerad av Tydliga eller annat bolag inom samma koncern (inkluderat intressebolag), för att senare även erhålla återbäring av Tydliga. Eventuell återbäring beslutas dock årsvis i efterskott och är beroende av bl.a Tydligas ekonomiska resultat, skadehistorik m.m. Vid själva distributions-/rådgivningstillfället saknas därmed möjlighet att upplysa kund om storleken på en eventuell återbäring.

#### **Ägande - Unika Försäkringar i Sverige AB (559150-1183)**

Unika erbjuder via försäkringsförmedlare en unik självriskfri hälsoförsäkring (Specialistvård Global) som ger snabb vård via ett internationellt nätverk av kliniker i händelse av livshotande sjukdom. Två av Bolagets (tre) delägare är via holdingbolag minoritetsägare i Unika, och därmed indirekt berättigade till aktieutdelning i det fall bolaget beslutar om sådan. Bolaget kan således, genom att distribuera Unikas produkt till sina kunder, indirekt bidra till att delägarna erhåller utdelning och därmed ökad ekonomisk vinning av att Unikas produkt rådgives kunderna.

Unika är emellertid ensamma om att erbjuda denna försäkring och det finns i nuläget ingen motsvarande produkt på den svenska marknaden, vilket även föranledde att Ganthors grundare investerat i bolaget. Då explicit behovsprövning sker vid teckning av försäkring bedöms intressekonflikten därmed hanterad. Skulle konkurrerande försäkringar med motsvarande inriktning bli tillgängliga behöver dock en jämförande analys av villkor, omfattning och kostnader göras för att säkerställa kundernas intresse, samt att den produkt som bedöms lämpligast sett till deras förutsättningar och behov distribueras.

#### **Ägande - Exelity AB publ. (559288-0396)**

Exelity erbjuder som noterad AIF under tillsyn av Finansinspektionen möjlighet att investera i en kombination av tillgångar som normalt inte är tillgängliga för icke-professionella kunder. Två av Bolagets (tre) delägare är via holdingbolag minoritetsägare i Exelity och därmed indirekt berättigade till vinstdelning om fonden kan ta ut prestationsbaserad avgift i enlighet med fondbestämmelserna. Bolaget kan således, genom att förmedla Exelity till sina kunder, indirekt bidra till att delägarna erhåller vinstdelning och därmed ökad ekonomisk vinning av att produkten rådges kunderna.

Ganthor har emellertid undersökt marknaden och funnit att Exelity är ensamma om att erbjuda denna investeringsmöjlighet till icke-professionella investerare, vilket även föranledde att Ganthors grundare investerat i bolaget. Därmed bedöms även intressekonflikten hanterad. Skulle konkurrerande placeringar med motsvarande inriktning bli tillgängliga behöver dock en jämförande analys av underliggande exponering, kostnader och risker göras för att säkerställa kundernas intresse, samt att den produkt som bedöms lämpligast sett till deras förutsättningar och behov förmedlas.

## **ANSVARSFÖRSÄKRING**

Bolaget och samtliga anställda försäkringsförmedlare omfattas av obligatorisk ansvarsförsäkring för skadeståndsskyldighet enligt 2 kap. 7 § Lagen (2018:1219) om försäkringsdistribution. Försäkringen är tecknad hos Accelerant Insurance Limited via Nordeuropa Försäkring, Box 56044, 102 17 Stockholm.

Drabbas du av skada eller ekonomisk förlust och anser att Bolagets eller deras förmedlares agerande har vållat denna har du möjlighet att rikta krav direkt mot försäkringsbolaget. Om du vill göra anspråk på skadestånd ska Bolaget underrättas om det inom skälig tid efter det att du märkt eller bort märka att en skada uppkommit. Den högsta ersättning som kan betalas ut för en enskild skada är 1 300 380 euro och totalt 2 600 750 euro för alla skador under försäkringsperioden.

### **Kontaktuppgifter**

Sedgwick Sweden AB  
Telefon: 08-98 33 60  
E-post: [info@se.sedgwick.com](mailto:info@se.sedgwick.com)  
Webbadress: [www.sedgwick.com/solutions/global/se](http://www.sedgwick.com/solutions/global/se)

## **OM DU INTE ÄR NÖJD**

Om du som kund är missnöjd och vill framföra ett klagomål (reklamation) rörande distribution och/eller rådgivning av försäkring ska detta göras skriftligen till Bolagets klagomålsansvarig. Klagomål utreds och besvaras snarast möjligt i enlighet med Bolagets interna regler. Kan vi inte besvara ditt ärende inom 14 dagar från att ärendet mottogs kommer vi meddela dig och förklara orsaken till detta, samt informera om den fortsatta handläggningen och när du kan förvänta dig ett svar.

Du som konsument kan också få vägledning och hjälp hos:

- Konsumenternas Försäkringsbyrå - [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se)
- Konsumenternas Bank- och Finansbyrå - [www.konsumenterna.se](http://www.konsumenterna.se)
- Konsumentverket (Hallå konsument) - [www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se)
- Konsumentrådgivningen i din kommun - [www.konsumentvagledare.se](http://www.konsumentvagledare.se)

## Tvistlösning

Vid oenighet rörande ett klagomål (reklamation) har du som konsument möjlighet att utan kostnad få din tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden ([www.arn.se](http://www.arn.se)). Du kan också vända dig till allmän domstol för att få din sak prövad, men rekommenderas i sådana fall att anlita ett ombud som kan hjälpa dig i processen och som kan göra en bedömning av ditt ärende och dina utsikter att nå framgång i tvisten.

## Kontaktuppgifter för klagomål

### Ganthor AB

Att: Klagomålsansvarig, Mattias Sandström

Postadress: Stortorget 23, 211 34 Malmö

E-post: [info@ganthor.se](mailto:info@ganthor.se)

## KVALIFICERADE INNEHAV

Bolagets ägare har via moderbolaget Ganthor Invest AB investerat i Unika Försäkringar samt Exelity, genom att i ett tidigt skede gå in som delägare i dessa bolag. Indirekt har Bolaget därmed kvalificerade innehav i dessa bolag, för vilka Bolaget distribuerar försäkringar från respektive försäkringsbaserade investeringsprodukter till. Inga försäkrings- eller produktbolag som Bolaget distribuerar försäkringar från/till har däremot kvalificerade innehav i Bolaget.

## ALLMÄNNA VILLKOR

Du som kund omfattas efter lämnande av fullmakt till Bolaget av Bolagets allmänna villkor för kunder. De allmänna villkoren hittar du på din kundportal eller på Bolagets hemsida.

## BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Dataskyddsförordningen (GDPR) innehåller regler om hur personuppgifter får behandlas. Syftet är att skydda den enskildes grundläggande rättigheter och friheter, särskilt vad gäller rätten till skydd av personuppgifter. Reglerna för gäller i hela EU och har som ändamål att skapa en enhetlig och likvärdig nivå för skyddet av personuppgifter.

Du upplyses om att Bolaget, såsom personuppgiftsansvarig, behandlar dina personuppgifter. För mer information hänvisas till Bolagets integritetspolicy som du hittar på vår hemsida.

## TILL MOTVERKANDE AV PENNINGTVÄTT OCH FINANSIERING AV TERRORISM

I lagen (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism uppställs en rad grundläggande krav för identitetskontroll med mera. Särskilda regler gäller för personer i politiskt utsatt ställning (Politically Exposed Person, PEP). För att uppnå erforderlig kundkännedom kan därför information kopplat till detta komma att efterfrågas av dig som kund i samband med tecknande av livförsäkring och/eller investeringar inom ramen för en försäkring.

## TYDLIGA

Bolaget är medlem i försäkringsförmedlingsorganisationen Tydliga, som är Sveriges snabbast växande aktör på den svenska rådgivarmarknaden inom försäkring. Tydliga har närmare 350 anslutna försäkringsförmedlare, vilket ger dem förutsättning att centralt upphandla försäkringslösningar som tillgodoser kundernas behov och önskemål till konkurrenskraftiga priser.

**Tydliga - [www.tydliga.se](http://www.tydliga.se)**

---

## SVENSKA FÖRSÄKRINGSFÖRMEDLARES FÖRENING

Bolaget är medlem i branschorganisationen Svenska Försäkringsförmedlares förening (SFM). För att bli medlem krävs att förmedlaren uppfyller Finansinspektionens samtliga krav. Utöver det kontrollerar SFM även varje individuell förmedlares kunskap och kompetens så att den motsvarar branschens krav.

**Svenska Försäkringsförmedlares förening (SFM) - [www.sfm.se](http://www.sfm.se)**

## INSURESEC

Bolaget och dess försäkringsrådgivare är anslutna till InsureSec. Med hjälp av regelverk, disciplinnämnd och kriterier för kunskap och kompetens syftar InsureSecs verksamhet till att öka kvalitén och kundnyttan för rådgivning och distribution av försäkringar i Sverige. InsureSec vill främja sund konkurrens på lika villkor, motverka osund rådgivning/försäljning och bidra till ökad transparens i frågor om försäkringsförmedlarnas kunskap och kompetens, dokumentation från distributionstillfället samt kostnader för förmedlingen. Du som kund kan också anmäla överträdelser av de regelverk som gäller för försäkringsdistribution till InsureSec.

**InsureSec - [www.insuresec.se](http://www.insuresec.se)**